



## Informations

### Moyens techniques

- Exercices, jeux de rôle, mise en situation

~

### Matériel utilisé

- Film vidéo
- Vidéo projecteur
- Paper board
- Ordinateur

~

### Validation

- Questionnaire
- Remise d'une attestation de formation

~

### Public concerné

- Tous salariés d'entreprise
- Nous prévenir si participant ayant des besoins spécifiques en termes d'accessibilité handicapés

~

### Nombre de participants

- 4 à 10 salariés maximum par session

~

### Prérequis

- Aucun

~

### Modalités d'animation

- Formateur en « cycle devenir formateur en efficacité personnelle » ISFORM
- Formateur de formateur en prévention des risques professionnels PRAP 2S
- Animateur de prévention,
- Prévention des RPS,
- SDC/analyse AT
- IPRP : audit prévention des risques professionnels – TMS - RPS

~

### Durée

- 2 jours

<https://www.actifformation-prevention.com/>

## Objectifs

- ✓ Prévenir et gérer les conflits et les tensions dans le travail
- ✓ Savoir s'orienter et agir efficacement

## Compétences à acquérir

- ✓ Savoir prévenir les situations de conflit
- ✓ Savoir proposer des solutions aux situations de conflits

## Préparation de la formation

- ✓ Quels sont vos objectifs par rapport à cette formation ?
- ✓ Afin de mieux connaître votre entreprise, nous transmettrons certains indicateurs de santé (la liste vous sera transmise)

## Programme

- ✓ Le mécanisme du conflit
  - L'origine des conflits et les étapes de l'escalade
  - Les différents types de conflits
  - A quoi sert le conflit ?
  - Les vertus du conflit
  - Les facteurs qui favorisent le développement du conflit
  - Les conséquences des situations conflictuelles
- ✓ Prévenir la montée du conflit
  - Gérer les incompréhensions
  - Gérer les agressions
  - Gérer la violence verbale
  - Repérer les représentations mentales négatives
- ✓ Les freins à la sortie du conflit
  - Diagnostiquer les situations de blocage
  - Analyser les intérêts divergents
  - Evaluer la recherche d'influence personnelle
- ✓ La régulation du conflit
  - Repérer les attitudes caractéristiques des situations de conflit
  - Identifier les conséquences des attitudes en situation de conflit
  - Accéder à ses émotions, gérer sa colère, se maîtriser
  - Se comporter en situation de conflit, lorsqu'on est impliqué dans le conflit, lorsque l'on subit le conflit entre des tiers
  - Préparer une situation propice à la sortie de conflit
  - Faire baisser la pression

## Epreuve de validation des acquis

- ✓ Questionnaire