

ACTIFormation



prévention

## Information sur le dispositif HAPA SSMS

### Hébergement et Accueil aux Personnes Agées Secteur Sanitaire et Médico-Social

**Contact :** **Sophie BIGEREL**  
Tél : 06 84 36 26 34  
[sophie.bigerel@orange.fr](mailto:sophie.bigerel@orange.fr)



Hébergement et accueil  
des personnes âgées



# LES ENJEUX de la prévention





**En 2016, dans les hébergements médicalisés pour personnes âgées (NAF 8710 A) et les hébergements sociaux pour personnes âgées (NAF 8730A)**

- 257 342 salariés
- 24256 accidents du travail, dont 22780 ayant entraîné 1 119 303 journées perdues et 1028 nouvelles incapacités
- 1091 maladies professionnelles (surtout TMS tableau 57) entraînant 423 nouvelles incapacités et 255 219 journées perdues,
- Indice de fréquence (nombre d'AT/1000 salariés) a augmenté de ~13% entre 2012 et 2016, alors que l'indice national a diminué de 3,5%
- Les principales causes d'accident du travail (AT) sont
  - « Objets en cours de manipulation » (mobilisation de personnes essentiellement) et
  - « chute de plain-pied »
- ~90% des Maladies Professionnelles reconnues sont en lien avec les TMS
- La population salariée de plus de 40 ans est plus exposée.





# LES CONSEQUENCES

## Humaines

- × Dommage consécutif à un AT
- × Douleur
- × Restrictions d'aptitude
- × Atteinte à la santé
- × Maladies professionnelles
- × Handicap fonctionnel
- × Exclusion sociale

## Financières

- × Perte d'efficacité
- × Perte de flexibilité
- × Gestion de l'absentéisme
- × Coûts directs et indirects
- × Gestion des reclassements et licenciements pour inaptitude

## Réglementaires

- × Non respect des Principes Généraux de Prévention (art L4121-1 du code du travail)
- × Faute inexcusable de l'employeur
- × Difficulté de respecter les recommandations dont la RECO R471 et réglementations des secteurs professionnels

## Sociétales

- × Désorganisation des équipes
- × Dégradation du climat social
- × Diminution de la qualité
- × Dégradation de l'image de marque
- × Risques d'atteinte à la santé des résidents





## LES ENJEUX

### Humains

Les Acteurs de la structure participent au quotidien à la prévention

- Formation dirigeant
- Formation animateur Prévention HAPA SSMS
- Formation acteur PRAP,
- Analyses

### Financiers

Investissement dans la prévention  
Retour sur investissement

- Baisse des AT/MP
- Augmentation de la qualité de travail

### Réglementaires

- Planification de la prévention et intégration dispositif HAPA SSMS, démarche qualité
- Mise à jour du DUERP
- SDC\* art L4644-1 code travail
- Qualité de Vie au Travail
- Réglementation secteurs activité

### Sociétaux

- Groupe de travail : écoute échange, amélioration du climat social
- Mieux-être au travail
- Amélioration de la qualité

\*SDC : salarié Désigné Compétent



## Salarié désigné compétent en santé-sécurité au travail

- ✿ Depuis le 1er juillet 2012, tout employeur doit désigner au moins un salarié « compétent pour s'occuper des activités de protection et de prévention des risques professionnels de l'entreprise » (L.4644-1 du Code du travail).
- ✿ Cette désignation ne remet pas en cause le principe de la responsabilité de l'employeur vis-à-vis de la santé-sécurité de ses salariés.
- ✿ Le salarié compétent en santé-sécurité doit pouvoir :
  - comprendre l'approche générale d'évaluation des risques professionnels,
  - contribuer à la mettre en œuvre.



- ✿ **L'Animateur Prévention HAPA SSMS est reconnu comme Salarié Désigné Compétent**



# LES OBJECTIFS





## Répondre aux valeurs essentielles de la prévention

### **La personne**

Implication de tous

### **Dialogue social**

Implication des salariés  
Implication des instances dans la maîtrise des risques

### **La transparence**

Engagement de la direction dans la prévention  
Clarté des objectifs  
Communication santé et sécurité

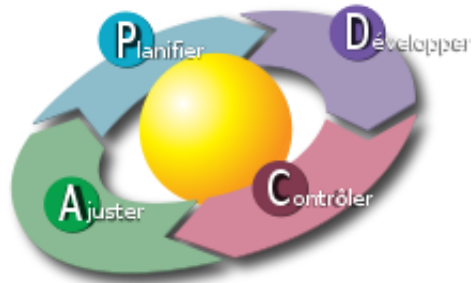






## Mise en place une démarche de prévention structurée

**Organiser la prévention :**  
Direction



**Comprendre le travail réel :**  
-analyse  
-remontée des informations  
« terrain »

**Impliquer tous les acteurs de l'entreprise :**

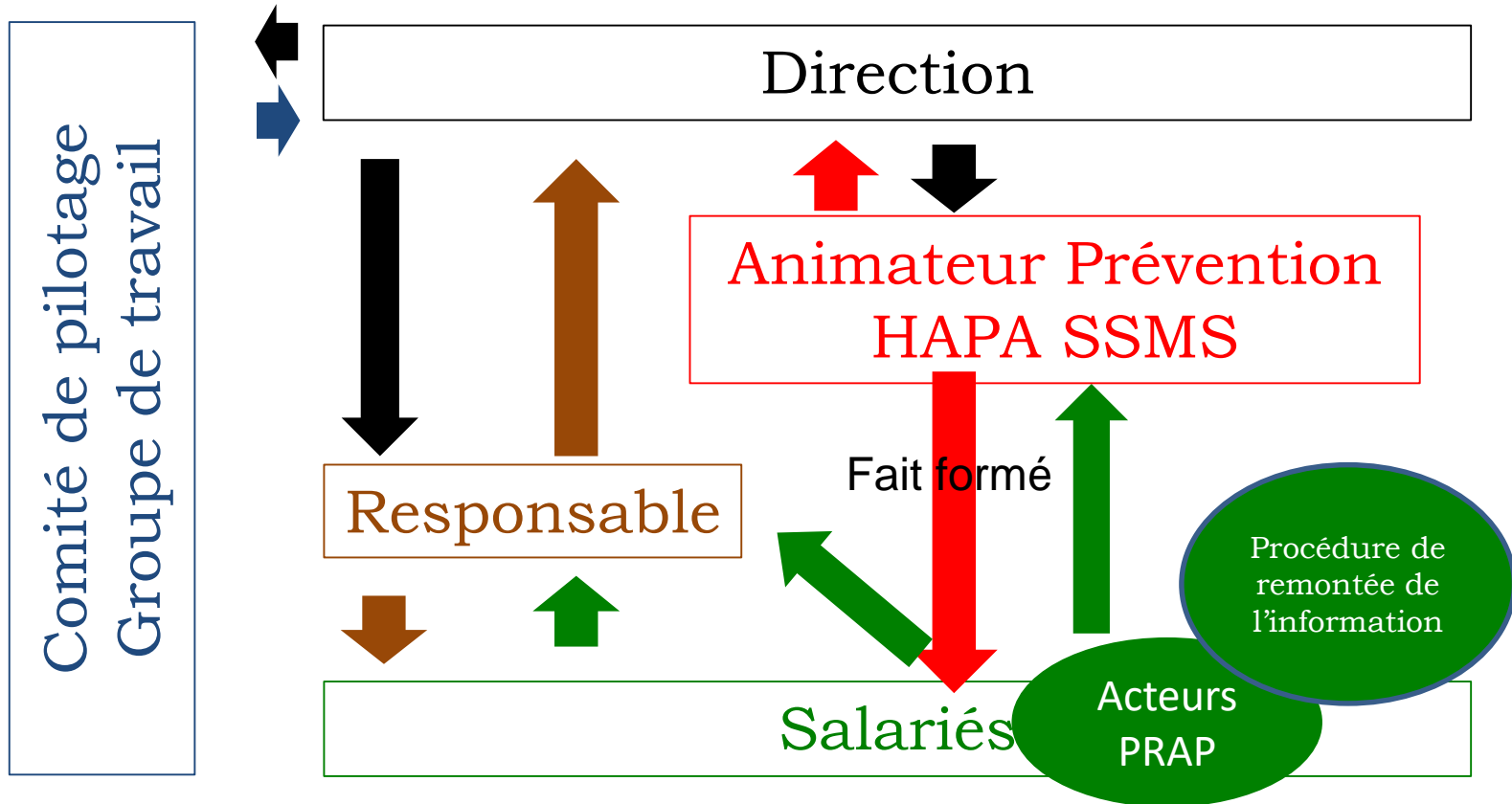
-apporter de la compétence à tous les niveaux

**Mettre en place une démarche participative :**

- Dispositif HAPA SSMS  
-Apporter des solutions aux dysfonctionnements et aux situations à risques  
-Utiliser le DU comme outil de suivi de la démarche



## Impliquer tous les acteurs





**Direction**  
**AP HAPA SSMS**  
**Comité de pilotage**  
Salariés

### 1-MOBILISER

- Formation de la direction
- Formation d'un AP HAPA SSMS (lettre de mission)
- Diagnostic santé de l'entreprise
- Cadrage du projet par la direction (engagement, moyens)
- Création d'un comité de pilotage
- Formation du comité de pilotage et de l'encadrement
- Communication sur le projet à l'entreprise
- Formation des salariés Acteur PRAP (lettre de mission)

### 4- VALIDER

- Evaluer les actions mises en place
- Evaluer la démarche
- Acter, **mettre à jour le DU**
- Maintenir et Actualiser des Compétences des salariés formés

**Direction**  
**Comité de pilotage**  
**AP HAPA SSMS**  
Salariés

## Dispositif HAPA SSMS

**AP HAPA SSMS**  
**Salariés**  
Comité de pilotage

### 2- ANALYSER

- Repérer et analyser les situations de travail dangereuses
- Analyser les Accidents du Travail
- Repérer les causes
- Mettre à jour le DU**

### 3- AGIR

- Hiérarchiser les actions et les planifier
- Mettre en œuvre des actions d'améliorations en lien avec les situations dangereuses repérées
- Suivre les actions sur le plan d'action du DU

**Amélioration  
continue**



**Direction**  
**Comité de pilotage**  
**AP HAPA SSMS**  
**Salariés**



# LES ACTEURS DE PREVENTION





## Les compétences nécessaires dans le dispositif HAPA SSMS

- 🔗 **Direction** : formation management sante et sécurité
  - La formation peut aussi être suivi par l'encadrement



- 🔗 **Animateur Prévention**: formation Animateur Prévention HAPA SSMS (AP HAPA SSMS)



- 🔗 **Comité de pilotage** : information sur le dispositif, formation de l'encadrement



- 🔗 **Salariés** : formation acteur PRAP, veille ergonomique et de prévention sur le terrain



**Détail des formations sur le site**